

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ. Захист прав споживачів

1 Уявіть, що ви придбали товар із вадами. Укажіть, яке право було порушено.

- А** Право на захист прав державою
- Б** Право на безпеку продукції
- В** Право на необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про продукцію, її кількість, якість, асортимент, а також про виробника (виконавця, продавця)
- Г** Право на належну якість продукції та обслуговування

А	Б	В	Г
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 Продовжте перелік прав, які має споживач у разі придбання неякісного товару.

1) Безоплатне усунення вад товару; 2) відшкодування витрат на їх виправлення власними силами; 3) заміна на такий самий товар належної якості; 4) зменшення ціни;

5) _____;

6) _____.

3 Укажіть, яка річ не підлягає обміну.

- А** Светр
- Б** Дитяча іграшка
- В** Телевізор
- Г** Посуд

А	Б	В	Г
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 Останнім часом усе частіше споживачі купують товари через інтернет-магазини. Не маючи змоги перевірити якість товару, покупці ризикують отримати неякісний товар. Проте важливо пам'ятати, що положення Закону України «Про захист прав споживачів» поширюються й на мережу Інтернет. Водночас можна натрапити на нечесного продавця інтернет-магазину або сам інтернет-магазин. Користуючись інформацією підручника або інтернет-джерелами, складіть пам'ятку «Як уберегтися від шахрайства в інтернет-магазині».

5*

Проаналізуйте ситуацію.

Дарина Горобець та Катерина Соколик (по 16 років) готувалися здійснити екскурсію в палац Тарновських, що розташований у селі Качанівка Чернігівської області. Дівчатка хотіли насолодитися зимовими краєвидами палацу та його парку. Напередодні Водохреща вони в магазині «Сніжинка» купили нові вовняні рукавички для екскурсії. За дві пари рукавичок подружки заплатили 300 грн. Однак під час подорожі дівчатка помітили, що руки в них мерзнуть. Це дало підставу припустити, що рукавички не вовняні.

Повернувшись додому, Дарина й Катерина запалили маленьку ниточку пряжі, яка скріплювала дві рукавички. Як з'ясувалося, нитка тліла й запаху вовни не було. Наступного дня дівчатка знайшли чек та ярлик, на якому було зазначено, що виріб має 95 % вовни. Одночасно подружки звернулися до комбінату «Хімволокно» із проханням перевірити якість нитки. Після підтвердження спеціалістами своїх припущень дівчатка пішли до магазину. З уроків правознавства вони знали, що такий товар, як рукавички, обміну не підлягає, і тому вимагали повернення грошей за рукавички, які для зимової погоди не годяться. Проте продавець відмовила їм, мотивуючи, що товар був у користуванні.

- 1) Зробіть розширений аналіз правової ситуації, зазначивши склад правовідносин. Підкажіть, як діяти дівчатам.
- 2) За поданою ситуацією складіть скаргу від імені Дарини та Катерини. Запропонуйте подальші правові кроки учасників ситуації у разі відмови директора магазину задовольнити вимоги скарги.

6

Оцініть власні результати роботи.

Я знаю права споживачів	Я знаю права споживачів у разі придбання товару, що має вади	Я вмію визначати товар, який не підлягає обміну	Я вмію аналізувати ситуацію та знаходити ефективне рішення	Я зможу скласти скаргу до ситуації	Я зможу захиститися від шахрайства в Інтернеті