

Шановний користувач!


Ми вдячні Вам за те, що Ви знайшли можливість узяти участь в нашому вебінарі. Якщо це перший для Вас вебінар, ми просимо Вас виконати деякі підготовчі кроки, а саме:

1. **Перейти на сторінку вебінару**
2. **Взяти участь у вебінарі**
3. **Написати свій відгук про прослуханий вебінар**

І, звичайно ж, брати активну участь в обговоренні доповіді та презентації!

Запрошення на вебінар. Перехід на сторінку вебінару

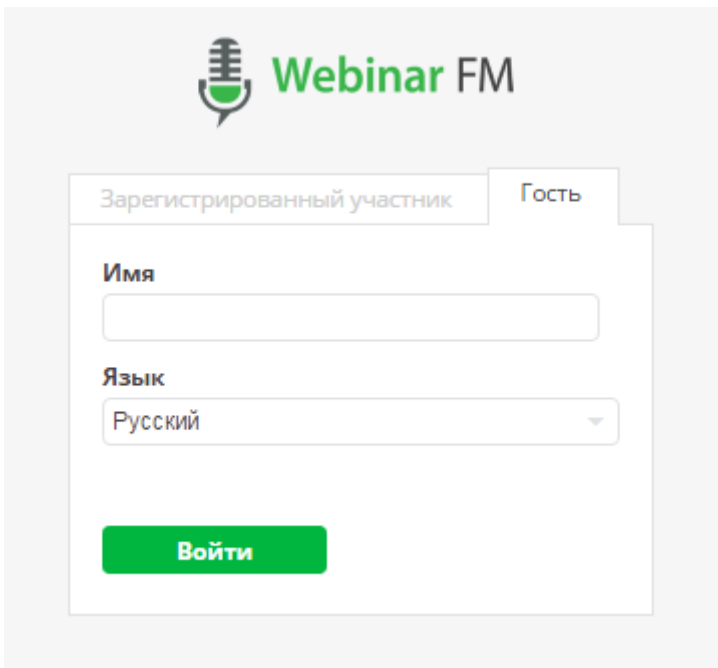
ВАЖЛИВО! Для найбільш оптимальної роботи на платформі webinar.fm, рекомендується

використовувати інтернет-браузер Google Chrome . Щоб безкоштовно завантажити офіційну версію Google Chrome пройдіть за посиланням <https://www.google.ru/chrome/browser/desktop/>

Для переходу на сторінку вебінару ми надсилаємо на Вашу електронну пошту відповідні запрошення. Для участі у вебінарі просто перейдіть за посиланням, яке міститься в листі.

На сторінці вебінарної платформи оберіть вкладку «Гість» та введіть у поле «Імя» Ваше ім'я, оберіть мову та натисніть «Войти». **Те, що Ви входите на вебінар як гість, жодним чином не впливає на отримання сертифікату!**

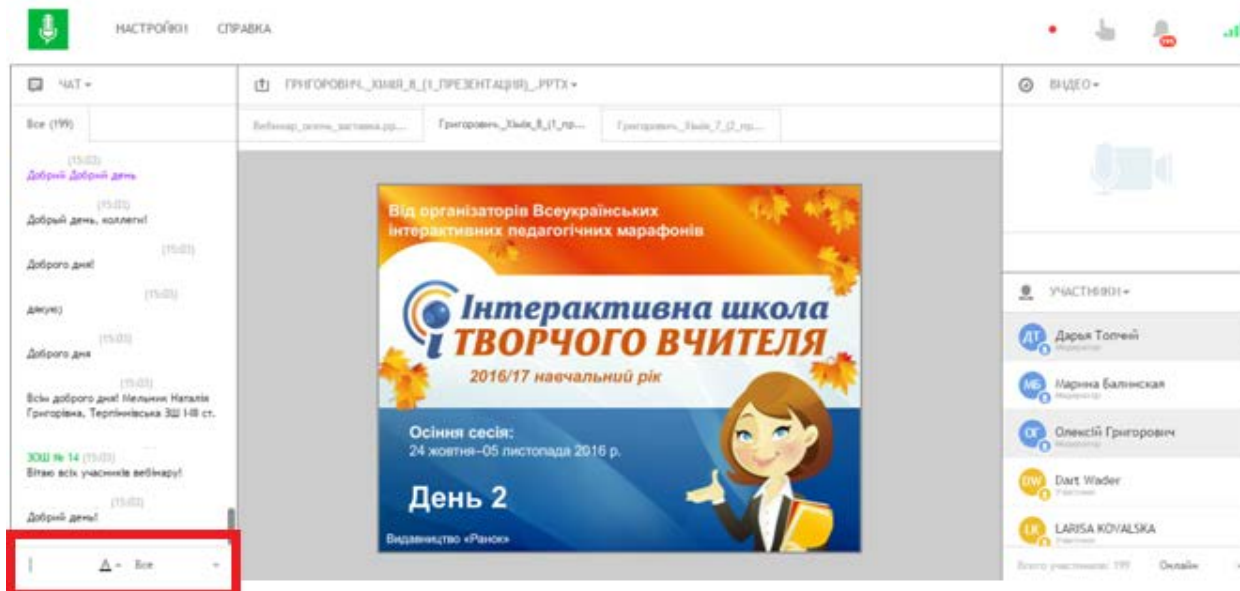
УВАГА! «Зарегистрированный участник» – це форма для входу адміністраторів вебінару та авторів. Туди заходити НЕ ПОТРІБНО!



The image shows a login interface for Webinar FM. At the top left is the Webinar FM logo, which consists of a microphone icon and the text 'Webinar FM'. Below the logo are two tabs: 'Зарегистрированный участник' (Registered participant) and 'Гость' (Guest). The 'Зарегистрированный участник' tab is active. Under this tab, there are two input fields: 'Имя' (Name) and 'Язык' (Language). The 'Язык' field is a dropdown menu currently showing 'Русский'. At the bottom of the form is a green button labeled 'Войти' (Login).

Участь у вебінарі

Організаторів вебінару цікавить Ваша думка про презентацію, а також питання, які виникли у Вас під час прослуховування доповіді. Ми пропонуємо використовувати **Чат (Виділено червоним на знімку нижче)** як засіб комунікації учасників та організаторів вебінару.



Перед вебінаром ми проводимо тестування працездатності системи. Вам потрібно буде відповісти на питання «Чи бачите Ви презентацію?», «Чи бачите Ви доповідача?», «Чи є звук?». Якщо відповідь позитивна, просимо в чаті на ці питання писати «+», для відправлення натисніть «Enter».

ВАЖЛИВО! НЕ ТРЕБА писати своє ім'я та інші дані у чаті з приміткою «Для сертифікату». Це не має сенсу, оскільки дані для сертифікату беруться з реєстраційної форми, не з чату.

Презентація

Під час проведення вебінару доповідач представлятиме свою доповідь і презентацію до нього.

Від Вас не вимагається нічого, окрім перегляду та запитань до автора, якщо вони є.

Думка про вебінари, побажання / зауваження до вебінару

Нас, як організаторів вебінару, цікавить Ваша думка про прослуханий вебінар. Якщо у Вас є побажання чи зауваження до вебінару, просимо Вас повідомити їх, використовуючи чат. Ми врахуємо Ваші побажання в наступних наших вебінарах.

Сподіваємося, що вебінар буде для Вас корисним!

Поширені запитання

1. Я не отримав(ла) посилання на вхід на свою пошту.

Можливо, лист може потрапити у «Спам». Перевірте відповідну папку у своїй електронній пошті. Це найпоширеніша причина того, що Ви не отримали лист.

Також, можливо, Ви невірно вказали Вашу електронну адресу при реєстрації. Якщо Ви не отримали ані листа із підтвердженням реєстрації, ані нагадування про вебінар, то, скоріше за все, причина у цьому. Вам потрібно зв'язатися зі службою технічної підтримки.

2. Я не можу увійти, сайт не працює/виникає помилка.

Найчастіше це пов'язано із використанням старого комп'ютера або браузера. Спробуйте оновити флеш-плеєр, відкрити посилання на вебінар у інших браузерах або з іншого пристрою. Якщо проблема виникає раптово, перезавантажте комп'ютер.

3. Я не маю пароля, як мені увійти?

Вхід із авторизацією – для модераторів вебінару та ведучих. Учасники входять **як гості**. Пароль Вам не потрібен.

4. Мені прийшло лише одне посилання на один вебінар. Як потрапити на інші?

Для УСІХ вебінарів Ви використовуєте **одне** посилання для входу, заходити потрібно у певний час, коли проводиться цікавий Вам вебінар.

5. Я зареєструвалася(вся) на вебінар, але не можу його подивитись у певний час (змінились обставини, зник інтернет). Я зможу отримати сертифікат? І як мені подивитися вебінар?

Для отримання сертифікату важлива **реєстрація**. Якщо Ви не зможете подивитися вебінар on-line, то Ви можете перейти за посиланням та подивитися вебінар у зручний для Вас час: <http://interactive.ranok.com.ua/course/distantsyiv-kynsi-dlya-vchitelv/nteraktivna-shkola-tvorchogo-vchitelya>

6. Коли будуть сертифікати?

Сертифікати будуть надіслані в електронному вигляді усім зареєстрованим учасникам після закінчення вебінарної сесії.